



中国乒乓球协会 会员服务中心

操
作
指
南

中国乒乓球协会
2023年09月

目录

一、注册	1
(一) 个人会员注册和登录.....	1
(二) 个人会员注册所需材料.....	1
(三) 机构会员注册和登录.....	4
(四) 机构会员注册所需材料.....	4
二、发布	5
(一) 发布赛事.....	5
(二) 发布培训与活动.....	7
三、报名	9
(一) 报名须知.....	9
(二) 个人会员报名赛事（移动端：微信小程序）	9
(三) 个人会员报名培训与活动（移动端：微信小程序） ..	12
四、功能使用	14
(一) 赛事报名情况与参赛名单的整理.....	14
(二) 培训与活动情况与名单导出.....	15
五、技术支持	18

一、注册

（一）个人会员注册和登录

1. PC端：通过电脑浏览器登录（网址：
<https://www.cttamsc.cn/>）进行个人会员注册和登录。
2. 移动端：通过手机或平板登录微信，搜索“中国乒乓球协会会员服务中心”小程序，进行个人会员注册和登录。
3. 注册完毕后需要等待审核机构审核，审核通过即注册成功；如被驳回，请根据提示重新提交注册信息。

（二）个人会员注册所需材料

1. 一个手机号，身份证正反面电子版照片，免冠一寸电子版照片。
2. 如实填写自己的相关信息。
3. 认证信息说明：
 - （1）普通会员
 - （2）运动员
 - ① 业余运动员：不在专业运动员认证范围内的人员
 - ② 专业运动员
 - 1) 参加过奥运会，世锦赛，世界杯，代表国家队参加过洲际赛事
 - 2) 参加过国际乒联挑战赛、巡回赛、巡回赛总决赛和WTT举办的职业赛事
 - 3) 参加过全国锦标赛、全运会、全国青年锦标赛

- 4) 在全国运动员注册系统有过注册记录的运动员
- 5) 进过省队正式编制的运动员

(3) 裁判员

- 1) 国际级裁判（金牌）（待完善）
- 2) 国际级裁判（蓝牌）（待完善）
- 3) 国际级裁判（蓝牌进行中）（待完善）
- 4) 国际级裁判（白牌）
- 5) 国家级裁判
- 6) 国家一级裁判
- 7) 国家二级裁判
- 8) 国家三级裁判

(4) 教练员

- 1) 国家级教练
 - a. 国家体育总局颁发的国家级教练证
 - b. 大学体育教师资格证级别正教授
- 2) 高级教练
 - a. 中国乒协高级教练证
 - b. 国家体育总局颁发的高级教练证
 - c. 省级体育局联合本地区政府的人力资源管理部门颁发的高级教练证
 - d. 大学体育教师资格证级别副教授
 - e. 高级体育教师证

3) 中级教练

- a. 中国乒协中级教练证
- b. 国家体育总局颁发的中级教练证
- c. 省级体育局联合本地区政府的人力资源管理部门颁发的中级教练证
- d. 大学体育教师资格证级别讲师
- e. 中教一级体育教师证

4) 初级教练

- a. 中国乒协初级教练证
- b. 国家体育总局颁发的初级教练证
- c. 省级体育局联合本地区政府的人力资源管理部门颁发的初级教练证
- d. 省级协会颁发的教练证
- e. 大学体育类教师资格证
- f. 体育类教师资格证和中教二级教师证

(5) 体育社会指导员（待完善）

- 1) 国家级
- 2) 一级
- 3) 二级
- 4) 三级

(6) 考评官：中国乒协水平等级测试考评官（待完善）

（三）机构会员注册和登录

1. 机构会员只能通过 PC 端进行注册和登录。
2. 通过电脑浏览器登录（网址：<https://www.cttamsc.cn/>）进行机构会员注册。
3. 注册完毕后需要等待审核机构审核，审核通过即注册成功，如被驳回，请根据提示重新提交注册信息。

（四）机构会员注册所需材料

1. 一个手机号，法人身份证正反面电子版照片，法人证书电子版照片。
2. 如实填写注册所需相关信息。

二、发布

机构会员通过机构账号进入平台，通过会员服务进入我的发布，对赛事、培训与活动、训练进行发布。机构会员需在报名开始前48小时完成发布信息填写，中国乒协对发布信息进行审核。中国乒协审核过后，发布信息才有效。

（一）发布赛事

1. 在平台发布的赛事必须符合体育总局印发的《体育赛事管理办法》相关要求。
2. 在会员服务——我的发布——赛事发布管理中点击发布我的赛事，进入赛事发布页面。
3. 基本赛事信息
 - （1） 赛事名称：要准确有效，易于辨识
 - （2） 选择发布赛类型
 - ① 全民健身赛事：全民健身类的乒乓球比赛。
 - ② 青少年赛事：对参赛运动员有年龄限制，参赛年龄要求青少年阶段的比赛。
 - ③ 职业或专业性赛事：对参赛运动员有资格要求但没有年龄限制的高水平比赛。
 - （3） 赛事报名信息
 - ① 赛事时间：比赛日的第一天至最后一天。
 - ② 比赛地点：省、自治区、直辖市，市，区，详细地址

- ③ 赛项目：男子单打、女子单打、男子团体、女子团体、男子双打、女子双打、混合双打、混合团体
- ④ 组别设置：根据赛事情况进行设置
- ⑤ 组别年龄：对设置组别进行年龄设定

4. 赛事报名信息

- (1) 报名时间：建议报名时间为比赛开始前 21 天至报名开始前第 6 天
- (2) 名单展示：通过勾选设定是否展示报名名单，建议勾选展示报名名单
- (3) 角色需求：可对赛事总报名人数进行限制，也可对各项项目参赛运动员数与队数进行限制
- (4) 报名附件要求：如比赛需要参赛队和队员上传报名材料，勾选需要附件可对报名材料进行线上审核。附件补充说明可对上传附件进行要求
- (5) 报名规则补充说明

5. 赛事规则信息

如实填写，如有报名费只能通过线下或其他形式收取，不可在平台进行线上收费。

6. 自定义表单

- (1) 如需要登记各参赛队和运动员在赛事发布中无法填写的重要的信息，可通过自定义表单的设置进行收集。
- (2) 自定义表单列表填写形式：填空、单选、多选。

（二）发布培训与活动

1. 在平台发布的培训与活动必须符合当地对会议的要求。
2. 在会员服务——我的发布——培训与活动管理中点击**发布培训与活动**，进入培训与活动发布页面。
3. 基本信息
 - (1) 活动名称：要准确有效，易于辨识
 - (2) 活动类别
 - ① 运动员培训：除常规的运动员培训外，中国乒协水平等级测试的省级单位，需在这个板块发布水平等级测试通知
 - ② 教练员培训
 - ③ 裁判员培训
 - ④ 会议活动
 - (3) 活动项目
 - (4) 活动时间：培训与活动日的第一天至最后一天
 - (5) 活动地址：省、自治区、直辖市，市，区，详细地址
4. 活动报名信息
 - (1) 报名时间：报名开始时间自定，报名截止建议为活动前7天。
 - (2) 名单展示：通过勾选设定是否展示报名名单，建议勾选展示报名名单。
 - (3) 报名需求配置：可对报名人数、资质进行限制。

- (4) 报名附件要求：如需要参加人员上传报名材料，勾选需要附件可对报名材料进行线上审核。附件补充说明可对上传附件进行要求。
5. 活动规则信息：如实填写，如有报名费只能通过线下或其他形式收取，不可在平台进行线上收费。
6. 自定义表单
 - (1) 如需要登记各参赛队和运动员在赛事发布中无法填写的重要的信息，可通过自定义表单的设定进行收集。
 - (2) 自定义表单列表填写形式：填空、单选、多选。
- (三) 发布训练：略
- (四) 视频发布：略
- (五) 商户发布：略

三、报名

(一) 报名须知

1. 只有个人会员具有报名参加在平台发布的赛事、培训与活动的资格，报名可通过PC端或移动端进行报名。
2. 培训与活动需参与者通过自己的个人会员账号进行报名。
3. 赛事中单打比赛的报名只能参赛运动员通过自己的个人会员账号完成报名，双打项目和团体项目可以由团队任意成员作为报名发起人进行报名。
4. 赛事如有多组别设置，一名团队成员只能作为发起人报名一个组别的参赛项目。如报名发起人具有运动员身份，只能报至要参赛的组别，所有被代报名者需登录个人账号进行报名确认，所有团队成员确认才能视为报名成功。
5. 赛事设置多年龄组别，团体比赛中允许大年龄打小年龄时，报名发起人须为小年龄运动员。
6. 双打项目和团体项目如退赛、更改参赛人员、更改团队成员，须由报名发起人进行操作。如报名发起人撤销报名则团队解散，被解散队员可重新报名参赛。
7. 发布的赛事如要求各参赛队在平台上报材料进行审核时，各参赛队报名时需根据要求上报。
8. 所有报名操作只能在报名截止日前进行，报名截止日后无法完成报名。

(二) 个人会员报名赛事（移动端：微信小程序）

1. 团体报名和双打报名

- (1) 由团队报名发起人进入微信，小程序搜索“中国乒协会会员服务中心”，通过验证码或密码登录。
- (2) 在赛事板块中选择赛事类型：全民健身赛事、青少年赛事、职业或专业性赛事，点击进入要参加的赛事，下拉至最底端，点击去报名。
- (3) 选择组别、所要报的团体项目、双打项目，点击选择团队信息，只能输入被报名者（运动员、领队、教练、队医、工作人员）手机号，点击添加，添加完毕后点击确认。
- (4) 如该队要报两队/对或两队/对以上的团体/双打，需要参赛运动员发起人进行代报。
- (5) 填写队名要准确，如要求上传盖章报名表作为附件，队名须与上报的盖章报名表一致。
- (6) 如需上传附件，须按照附件要求整理好附件内容并上报。
- (7) 报名发起人须在报名截止日前，通知团队被报名的人员，通过个人会员账号进入平台，点击服务，点击我的报名——赛事报名，进行确认报名，报名才视为成功。确认时队名要准确填写。

2. 更改团体报名和双打报名

- (1) 由团队报名发起人进入微信，小程序搜索“中国乒协会员中心”，通过验证码或密码登录。
- (2) 点击服务，点击我的报名——赛事报名，找到要更改的赛事，点击变更邀请，删除不能到场参赛的成员，添加新的成员。
- (3) 报名发起人须在报名截止日前，通知团队被报名的人员，通过个人会员账号进入平台，点击服务，点击我的报名——赛事报名，进行确认报名，报名才视为成功。确认时队名要准确填写。

3. 撤销团体报名和双打报名

- (1) 由团队报名发起人进入微信，小程序搜索“中国乒协会员中心”，通过验证码或密码登录。
- (2) 点击服务，点击我的报名——赛事报名，找到要撤销的赛事，点击撤销报名，即成功撤销参赛项目，团队解散。

4. 单打报名（移动端：微信小程序）

- (1) 须运动员自己进入系统完成报名操作。进入微信，小程序搜索“中国乒协会员中心”，通过验证码或密码登录。
- (2) 在赛事板块中选择赛事类型：全民健身赛事、青少年赛事、职业或专业性赛事，点击进入要参加的赛事，下拉至最底端，点击去报名。

- (3) 选择组别、所要报的单打项目。
- (4) 填写队名要准确，如要求上传盖章报名表作为附件，队名须与上报的盖章报名表一致。
- (5) 如报名者所属队伍只报名参加单打的比赛，需在报名信息填写领队姓名和联系电话、教练姓名和联系电话、其他人员信息，没有的可输入空格。
- (6) 如需上传附件，须按照附件要求整理好附件内容并上报。
- (7) 拉至最后点击确认报名。

5. 撤销单打报名

- (1) 需运动员自己进入系统完成报名操作。进入微信，小程序搜索“中国乒协会员服务中心”，通过验证码或密码登录。
- (2) 点击服务，点击我的报名——赛事报名，找到要撤销的赛事项目，点击撤销报名。

(三) 个人会员报名培训与活动（移动端：微信小程序）

1. 个人会员报名培训与活动

- (1) 须参与者自己进入系统完成报名操作。进入微信，小程序搜索“中国乒协会员服务中心”，通过验证码或密码登录。

(2) 在活动板块中选择赛事类型：运动员培训、教练员培训、裁判员培训，点击进入要参加的培训与活动，下拉至最底端，点击去报名。

2. 个人会员撤销培训与活动

(1) 须参与者自己进入系统完成报名操作。进入微信，小程序搜索“中国乒协会员服务中心”，通过验证码或密码登录。

(2) 点击服务，点击我的报名——活动报名，找到要撤销的活动，点击撤销报名，即为成功撤销。

四、功能使用

(一) 赛事报名情况与参赛名单的整理

1. 个人会员查看赛事报名情况

(1) 进入微信，小程序搜索“中国乒协会员服务中心”，通过验证码或密码登录。通过赛事模块找到要查看报名情况的赛事，点击进入查看详情。

(2) 赛事详情

赛事时间、报名时间、赛事类型、主办单位、赛事地址、赛事项目、赛事组别、赛事报名情况。

(3) 赛事报名情况

总报名人数限制、当前已报名人数、报名资质要求、报名年龄要求，各项目报名情况。

① 单打的报名情况及信息中显示的运动员姓名即为报名成功。

② 双打项目和团体项目，在报名情况及信息中显示运动员姓名只能说明抢到名额，不代表报名成功。

③ 双打项目和团体项目，需报名发起人通过在点击服务，点击我的报名——赛事报名，找到要确认的赛事项目；如显示已报名(视为全队全部确认，即团队报名成功)。如显示待队员确认报名，报名发起人须进入项目报名查看“待确认报名”的队员，通知其进行确认。

2. 机构会员查看赛事报名情况与名单导出

(1) 机构会员可通过会员服务——我的发布——赛事发布管理，找到要查看的赛事记录，可进行报名筛选、确认筛选、名单查看、查看详情，取消比赛。

① 报名筛选，可对不符合报名资格的运动员进行驳回。

② 确认筛选，报名参赛人员如有未确认参赛的人员，将无法完成确认筛选。

③ 名单查看，导出的名单可交由裁判长团队进行编排，交由制作方根据名单进行物料制作。

④ 查看详情。

⑤ 取消比赛，将对比赛造成巨大影响，慎点。

3. 报名名单队员显示状态的含义

(1) 待队员确认：该人员为团体项目报名发起人，队伍中有未确认报名参赛的队员。

(2) 待确认报名：该人员被报名人，还没有确认参赛。

(3) 无需参赛（团队成员变更）：被报名发起人删除的队员，没有参加团体赛资格。

(4) 已报名：报名成功。

(5) 已报名（队员取消参赛）：团体报名成功，但之前报的队员有取消报名所以显示（队员取消参赛）。

(6) 已撤销：撤销报名。

(7) 团队解散：报名发起者解散团队。

(二) 培训与活动情况与名单导出

1. 个人会员参与培训与活动

(1) 可通过会员服务——培训与活动选择想要参加的培训与活动。

① 教练员培训

② 裁判员培训

③ 运动员培训

④ 会议与活动

(2) 可通过查看详情查看培训与活动的情况

① 活动时间

② 活动项目

③ 活动地址

④ 报名时间

⑤ 主办单位体验机构

(3) 活动报名情况

① 报名信息：资格要求、报名限额数、当前报名人数

(4) 活动规则信息

① 日程安排

② 考试细则

③ 食宿交通等

2. 个人会员撤销参与培训与活动

(1) 可通过会员服务——我的报名——培训与活动管理选择要撤销参与的培训与活动。

3. 机构会员整理培训与活动情况与名单导出

(1) 机构会员可通过会员服务——我的发布——培训与活动管理找到要查看的培训与活动记录，可进行取消活动、报名筛选、确认筛选、名单查看、查看详情。

① 报名筛选，可对不符合报名资格的人员进行驳回。

② 确认筛选

③ 名单查看

④ 查看详情

五、技术支持

(一) 机构会员使用系统报名过程遇到任何问题可致电。

薛旭龙 010-87926848 13121789823

冯 帅 010-87023220

李莎莎 17723668586

支持时间：工作日的上午 9：00—11：00

工作日的下午 14：30—17：30

(二) 个人会员报名遇到问题登录微信——发现——视频号，搜索“中国乒乓球协会会员服务中心”找寻相应的操作视频。