ICS 97.220
Y 55

团 体 标 准

T/ASFC 1004—2020

航空飞行营地星级划分与评定

Star-rating requirements and evaluation methods for airfield

2020-06-19 发布 2020-06-19 实施

中国航空运动协会 发布

目录

前言.....II
1 范围.....1
2 规范性引用文件.....1
3 术语和定义.....1
4 航空飞行营地星级划分要求.....2
5 航空飞行营地星级评定程序及要求.....2
附录A（规范性附录） 航空飞行营地星级评定必备条件.....3
附录B（规范性附录） 星级航空飞行营地评分细则.....5

前言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由中国航空运动协会提出并归口。

本标准起草单位：中国航空运动协会、北京华安联合认证检测中心有限公司。

本标准主要起草人：贾冰、李正梅、侯歆、杨卓越、雷寅、李晔、李晓婧、乔晶华、朱沐宇、赵英魁、郭寒。

航空飞行营地星级划分与评定

1 范围

本标准规定了航空飞行营地星级划分要求、航空飞行营地星级评定程序及要求等。

本标准适用于经中国航空运动协会正式命名且向社会开放的航空飞行营地。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB 19079 （所有部分）体育场所开放条件与技术要求

GB/T 31962 污水排入城镇下水道水质标准

GB 50016 建筑设计防火规范

航空飞行营地设施及空域标准细则.中国航空运动协会

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

航空飞行营地 airfield

在中国航空运动协会统一指导、规划下，面向大众提供航空体育消费产品和服务的场所。

3.2

飞行营地空域 airfield airspace

用于保障航空运动飞行，提供航空运动消费服务，组织航空运动赛事等活动的空间。

3.3

起飞着陆场地 takeoff and landing site

航空运动项目使用的场地，供运动类项目如：热气球、动力伞、滑翔伞、动力三角翼等项目起降的场所。

3.4

地空通信设备 ground-to-air communication equipment

供飞行联络使用的无线电通讯设备。

4 航空飞行营地星级划分要求

4.1 星级划分

航空飞行营地星级划分为三级，从高到低依次为五星级（★★★★★）、四星级（★★★★）、三星级（★★★）航空飞行营地。

4.2 星级划分方法

4.2.1 航空飞行营地星级评定必备条件应符合附录 A 的要求，评定检查时，应在表 A.1 后逐项打“√”确认达标后，再进入打分程序。

4.2.2 航空飞行营地星级评定评分细则详见附录 B，航空飞行营地建设质量及项目配置应按照表 B.1 的内容进行评分，航空飞行营地服务及管理质量应按照表 B.2 的内容进行评分。

4.2.3 表 B.1 共分为 7 个大项，总分为 160 分。各大项分值分别为：规划选址要求 20 分、航空飞行运动项目要求 55 分、服务附属用房及设施 32 分、消防安全设施 16 分、生活卫生设施 10 分、信息系统 16 分、标识要求 11 分。

4.2.4 表 B.2 共分为 2 个大项，总分为 180 分。各大项分值分别为：服务要求 104 分、管理要求 76 分。

4.2.5 五星级（★★★★★）航空飞行营地表 B.1 应达到 140 分，表 B.2 应达到 160 分。

4.2.6 四星级（★★★★）航空飞行营地表 B.1 应达到 110 分，表 B.2 应达到 130 分。

4.2.7 三星级（★★★）航空飞行营地表 B.1 应达到 80 分，表 B.2 应达到 110 分。

4.2.8 可根据表 B.3 的内容对星级营地进行加分，加分项可任意加权在表 B.1 总得分中或表 B.2 总得分中。

5 航空飞行营地星级评定程序及要求

5.1 应为中国航空运动协会正式命名的航空飞行营地。

5.2 正式命名 1 年后可申请航空飞行营地星级评定。

5.3 星级评定过程中若发现营地存在重大安全隐患，本次星级评定工作立即停止，6 个月内该营地不得再次申请星级评定。

5.4 评定合格的各星级航空飞行营地由中国航空运动协会向社会公告。

5.5 航空飞行营地星级标志、标牌及证书由中国航空运动协会统一规定。

5.6 星级标志使用有效期为 3 年，有效期满后若需继续使用，营地应提前 3 个月向中国航空运动协会申请复审。

5.7 为确保星级营地服务持续满足标准和评定要求，中国航空运动协会应每年对营地实施监督审查。

5.8 星级评定通过后，若营地出现有损消费者权益事件、营地服务质量低于评定标准或安全运营管理出现严重隐患，所属星级应根据情节严重程度降星、暂停或撤销，期间相应星级标志不得继续使用。

AA

附 录 A
（规范性附录）
航空飞行营地星级评定必备条件

表 A.1 航空飞行营地星级评定必备条件

序号	项目条件	评定
1	**基本评定要求**	
1.1	中国航空运动协会命名的航空飞行营地，且命名时间不小于 1 年	
1.2	近 1 年内不应出现影响民航、军方飞行而被书面警告的情况	
1.3	近 3 年内无重大安全责任事故，开放不足 3 年的营地按照实际开放时间计算	
1.4	营地不存在重大安全隐患	
2	**规划选址要求**	
2.1	符合所在地域的上位规划，不应擅自改变土地用途	
2.2	符合当地环境保护要求	
2.3	远离滑坡、泥石流、洪水等自然灾害频发的场所	
2.4	营地周边不应出现有害动、植物	
2.5	所在地域气象条件应符合所开展项目安全飞行要求	
2.6	空域符合所开展航空飞行运动项目要求	
2.7	营地周边净空良好，无威胁飞行安全障碍物	
3	**项目和人员配置要求**	
3.1	至少常态化开展 1 项航空飞行运动，开展时间不小于 1 年	
3.2	相关场地符合 GB 19079 系列相关标准要求	
3.3	相关场地符合中国航空运动协会发布的《航空飞行营地设施及空域标准细则》要求	
3.4	使用中的航空飞行运动项目器材符合安全使用要求或具备适航证，并在中国航空运动协会备案	
3.5	营地在职专业人员具备相应资质或相关证书，并在中国航空运动协会备案	
4	**服务配套设施**	
4.1	配套接待服务中心	
4.2	配套存放器材、设施、设备的管理用房和设施	
5	**消防安全设施**	
5.1	设置 24 h 安保监控系统	
5.2	营地内建筑物的防火设计应符合 GB 50016 的要求	
5.3	配备相应消防设施，并确保其使用状态良好	
5.4	配置应急照明和疏散指示系统，并确保其使用状态良好	
5.5	具备覆盖全部区域的应急广播系统	
6	**环境卫生设施**	
6.1	污水排放应同时满足 GB/T 31962 和当地环保部门提出的相关要求	
6.2	公共厕所数量满足高峰时期使用需求	

表 A.1（续）

序号	项目条件	评定
6.3	垃圾箱数量充足，方便使用	
7	**信息设备**	
7.1	具备飞行指挥使用的基本地空通讯设备、气象观察设施	
7.2	具备飞行轨迹追踪和记录系统	
8	**标志标识**	
8.1	公共信息图形符号的设置基本合理，符合 GB/T 10001.1 的规定	
9	**服务人员基本要求**	
9.1	着装整齐，注重仪容仪表，精神饱满，举止文明，热情周到	
9.2	及时处理客户提出的意见和建议	
9.3	讲普通话，文明礼貌用语	
10	**保险要求**	
10.1	航空飞行营地投保公众责任保险、安全生产责任保险或其他可保障开展飞行活动过程中依法承担赔偿责任的保险	
10.2	航空飞行营地投保雇主责任保险	
10.3	飞行员投保人身保险	
10.4	飞行器投保机身险（模型、滑行伞除外）	
10.5	飞行器投保第三者责任保险	
11	**安全与应急管理**	
11.1	建立消防安全管理体制，明确消防责任人和工作人员职责，确保消除火灾隐患	
11.2	建立火灾事故、自然灾害、紧急疏散、紧急救援、停电等安全应急预案	
11.3	定期开展下消防演练和紧急救援演练	
11.4	根据营地需求配备供紧急处理、救治所需的急救用品	
12	**质量控制管理**	
12.1	营地具备规范的组织结构图	
12.2	制定明确部门职责和岗位职责	
12.3	制定完善的规章制度、服务规范、管理规范和安全操作规范	
12.4	具备飞行器基本档案、人员档案、安全检查记录、飞行记录、维护保养记录等相关记录	
12.5	设置有效的客户投诉方式	

BB

附 录 B
（规范性附录）
星级航空飞行营地评分细则

表 B.1 航空飞行营地建设质量及项目配置评分细则

序号	评定项目		评定说明	大项分值栏	分项分值栏	次分分值栏	小项分值栏	评定计分栏
1	**规划选址要求**			**20**				
1.1	**营地土地性质**				**5**			
1.1.1	具备可支配建设用地					2		
1.1.2	土地使用期限	20 年以上	签署购买协议或长期租赁协议			3		
		10 年以上				1		
1.2	明确营地未来发展规划		营地应制定有效并切合实际的未来发展规划（3 分），符合所在地专项规划（1 分）		4			
1.3	营地使用不影响当地环境		制定完善措施，确保营地空气、污水、噪音不会对当地造成影响		2			
1.4	资源与环境综合利用，节能环保		有效利用新能源、可再生能源、有利于环境保护的新材料和工艺		2			
1.5	营地具备应急避险功能				2			
1.6	交通便利，便于通达	非常便利	距离高速出入口 10km 以内或所在地（县）级市周边 20km 以内		5			
		比较便利	距离高速出入口 20km 以内或距离所在地（县）级市周边 50km 以内		3			
		一般便利	距离高速出入口 30km 以内或距离所在地（县）级市周边 100km 以内		1			
2	**航空飞行运动要求**			**55**				

表 B.1(续)

序号	评定项目		评定说明	大项分值栏	分项分值栏	次分分值栏	小项分值栏	评定计分栏
2.1	运动项目配置		1) 真人飞行项目，每项 4 分（含室内跳伞）；航空模型和模拟飞行项目，每项 3 分；航海模型、汽车模型、无线电定向，每项 2 分；其他体育运动项目 2 分（最高 2 分） 2) 相关场地、器材、人员、空域应符合项目开展需求，否则不得分 3) 常态化开展 1 年以上 4) 营地未开展该飞行运动项目，但 3 年内开展过省级以上协会认可的比赛或活动可得 1 分 5) 满分为 30 分，高于 30 分不再加分		30			
2.2	起降场地条件	有铺装材料	常规铺装材料、新型材料、人工维护草坪等		5			
		无铺装材料	经过夯实处理过的土地		3			
2.3	专业人员配置	不少于 30 人或单一项目不少于 15 人	具备相关飞行资质或证书，且在中国航空运动协会备案		10			
		不少于 20 人或单一项目不少于 10 人			7			
		不少于 10 人			3			
		不少于 5 人			1			
2.4	飞行器材配置	不少于 30 个或单一项目不少于 20 个	1) 核载 10 人及以上载人飞行器等同于 4 个器材，核载 4 人及以上载人飞行器等同于 2 个器材，各类模型等同于 0.5 个器材 2) 在中国航空运动协会备案 3) 飞行器材属于营地或租赁给营地使用（需出示凭证） 4) 功能性完整，且日常对外经营使用		10			
		不少于 20 个或单一项目不少于 10 个			7			
		不少于 10 个			3			
		不少于 5 个			1			
3	**服务附属用房及设施**			**32**				
3.1	**服务中心**				**6**			
3.1.1	**服务中心配置**					**3**		

表 B.1(续)

序号	评定项目		评定说明	大项分值栏	分项分值栏	次分分值栏	小项分值栏	评定计分栏
3.1.1.1	接待前台						1	
3.1.1.2	休息区域		根据休息区域环境、配套桌椅舒适度给分				2	
3.1.2	服务中心面积	不小于 300㎡	具备接待、咨询、投诉、休息等功能的设施			3		
		不小于 200㎡				2		
		不小于 100㎡				1		
3.2	设置专用器材设施维护保养区域				3			
3.3	设置专用设施设备停放库房				3			
3.4	设置无障碍设施		无障碍坡道，无障碍卫生间等		2			
3.5	餐饮设施	营地提供餐厅	餐饮设施应能够满足至少 100 人同时用餐		3			
		营地不具备餐厅，10km 以内具备符合要求的餐饮设施			1			
3.6	**商品售卖设施**				**3**			
3.6.1	提供商品售卖场所					2		
3.6.2	提供自助售卖机					1		
3.7	住宿设施		营地为游客提供住宿设施		2			
3.8	设置航空文创功能区				3			
3.9	设置科普教室		正在使用并开展科普教育		3			
3.10	设置医务室				2			
3.11	设置停车场		营地设置停车场所，且数量充足，满足高峰期使用要求		2			
4	**消防安全设施**			**16**				
4.1	**安防监控**				**6**			
4.1.1	监控设	覆盖所有区域	不应有坏点，且无死角			4		

表 B.1(续)

序号	评定项目	评定说明	大项分值栏	分项分值栏	次分分值栏	小项分值栏	评定计分栏
	施 覆盖功能区域				2		
4.1.2	设置独立的安防监控室				2		
4.2	消防器材	所有活动区域、服务附属用房应配备相应的消防器材，器材应完好、有效。		5			
4.3	危险地带安全防护设施	危险地带设置护栏、护网等隔离设施，发现一处不合格扣 1 分		2			
4.4	**应急广播系统**			**3**			
4.4.1	所有区域广播声音清晰				2		
4.4.2	应急广播为中、英双语播报				1		
5	**生活卫生设施**		**10**				
5.1	污水排放	排水设施良好，雨污分开设置		2			
5.2	**垃圾桶（箱）**			**3**			
5.2.1	数量充足	所有功能区域都应配置垃圾箱（桶）			1		
5.2.2	外观整洁				1		
5.2.3	垃圾分类	设置分类垃圾桶			1		
5.3	**公共卫生间**			**5**			
5.3.1	布局合理	任意活动区域到达卫生间，步行时间不大于 10 分钟			2		
5.3.2	位置合理	位置相对隐蔽，但易于寻找，方便到达，并适于通风、排污			2		
5.3.3	数量充足	满足高峰时期需求，若举办活动，可设置流动卫生间			1		
6	**信息系统**		**16**				
6.1	配备信息系统管理用房			2			
6.2	**网络系统**			**4**			
6.2.1	具备基础网络设施	具备光纤宽带和其他网络基础设施			2		
6.2.2	通信线路	保障航空飞行营地与中国航空运动协会信息网络高速互联，保障监管系统数据即时稳定传输。			2		

表 B.1(续)

序号	评定项目		评定说明	大项分值栏	分项分值栏	次分分值栏	小项分值栏	评定计分栏
6.3	**移动通信**				**4**			
6.3.1	移动通信信号稳定		信号覆盖全部区域			2		
6.3.2	Wifi	Wifi 营地全覆盖				2		
		WiFi 覆盖营地局部区域				1		
6.4	飞行轨迹追踪系统		有中国航空运动协会认可的系统		4			
6.5	设置备用信设备		能够保障主信息设备损坏或失效后能尽快切换到备用设备，保障飞行安全		2			
7	**标志标识**			**11**				
7.1	营地导览图		营地出入口应设置总导览图，导览图中应标识营地所有服务设施位置，缺少一项扣 0.5 分		2			
7.2	导引牌		设置营地内引导方向或方位的指引标志，发现一处不合格扣 0.5 分		2			
7.3	警示标识		所有具备较大危险的区域或禁止进入的区域应具备警示标识，发现一处不合格扣 0.5 分		2			
7.4	基本标识、引导标识、警示标识应中英文对照				1			
7.5	常态化开展航空飞行运动项目简介标识		包含项目简介、场地使用细则、器材使用须知等		2			
7.6	航空飞行运动相关文化普及、知识简介标识				2			
合计得分				160				

表 B.2　航空飞行营地服务及管理质量评分细则

序号	评定项目		评定说明	大项分值栏	分项分值栏	次分分值栏	小项分值栏	评定计分栏
1	**服务要求**			**104**				
1.1	服务态度		根据服务人员的服务规范，文明举止，语言交流，服务态度情况进行酌情打分		3			
1.2	**员工着装**				**5**			
1.2.1	服饰统一	统一服饰，且有所区分	普通服务人员与专业人员服饰应有所区分			3		
		所有人服饰统一				1		
1.2.2	佩戴工牌		工牌应至少具备姓名，职务信息			2		
1.3	**基本技能掌握**		现场问询相关服务人员基本技能掌握情况，根据相关人员技能掌握情况酌情打分		**13**			
1.3.1	接待、问询		服务接待人员			5		
1.3.2	后勤保障		安保、维护人员			3		
1.3.3	飞行保障		教练员、飞行员、指导员，安全员			5		
1.4	多语种接待能力		具备基本外语接待能力		2			
1.5	**飞行运动项目预定渠道**				**7**			
1.5.1	网络预定					3		
1.5.2	电话预定					2		
1.5.3	现场预定					2		
1.6	具备飞行器代保管、托管及存放服务				2			
1.7	每日最大飞行体验人数	不少于 150 人或单一项目不少于 100 人			10			
		不少于 100 人或单一项目不少于 70 人			7			
		不少于 50 人			3			
		不少于 20 人			1			

表 B.2（续）

序号	评定项目		评定说明	大项分值栏	分项分值栏	次分分值栏	小项分值栏	评定计分栏
1.8	每年实际开放天数	不少于 250 天	对公众开放的实际天数，包括飞行、培训、教学		10			
		不少于 200 天			7			
		不少于 150 天			3			
		不少于 100 天			1			
1.9	**举办或承办赛事、活动等级**				**14**			
1.9.1	中国航空运动协会认可的国际航空飞行运动赛事		5 年内举办过国际综合赛事 4 分、单项赛事 3 分 10 年内举办过国际综合赛事 2 分、单项赛事 1 分			4		
1.9.2	中国航空运动协会认可的全国航空飞行运动赛事		近 3 年内举办过全国综合赛事 5 分、单项赛事 3 分			5		
1.9.3	省级航空运动协会认可的省级航空飞行运动赛事或自主 IP 赛事		近 3 年内举办过省级赛事或连续举办不少于 3 届的中国航空运动协会认可的自主 IP 赛事			2		
1.9.4	航空博览或会展活动		近 3 年内举办过大型（全国级）航空博览或会展活动 3 分、地区级航空博览或会展活动 1 分			3		
1.10	每年组织或协办飞行活动或赛事	不少于 5 次（含 5 次）	有省级或以上体育部门或航空运动协会等有关部门参与或备案		10			
		不少于 3 次（含 3 次）			7			
		2 次			4			
		1 次			1			
1.11	**培训服务**				**20**			
1.11.1	开展航空运动技能培训		1） 每开展一项航空飞行运动项目技能培训 3 分 2） 每开展一项航海模型、车辆模型、无线电定向运动技能培训 1 分 3） 航空飞行运动项目单个项目平均每年开展培训期数不小于 4 期，额外加 3 分 4） 满分为 15 分，高于 15 分不再加分			15		

表 B.2（续）

序号	评定项目		评定说明	大项分值栏	分项分值栏	次分分值栏	小项分值栏	评定计分栏
1.11.2	航空知识普及教育	每年不少于 5 次	如：气象知识、空域管理、航空运动知识等			5		
		每年不少于 3 次				3		
		每年不少于 1 次				1		
1.12	**保险要求**				**8**			
1.12.1	公众责任保险、安全生产责任保险或其他可保障开展飞行活动过程中依法承担赔偿责任的保险		每人每次事故责任赔偿限额不低于 100 万元			2		
1.12.2	雇主责任保险		每人赔偿限额不低于 100 万元			2		
1.12.3	飞行员人身保险		伤残死亡保险赔偿金额不低于 80 万元			2		
1.12.4	飞行器第三者责任保险		赔偿限额不低于 100 万元			2		
2	**管理要求**			**76**				
2.1	**培训管理**				**8**			
2.1.1	**内部培训**		培训制度明确，培训记录完整			**6**		
2.1.1.1	入职培训		新员工入职或岗位调动应对相关人员进行培训、考核				2	
2.1.1.2	年度培训		制定年度培训计划，按计划完成培训任务				3	
2.1.2	参与中国航空运动协会培训		每年至少参加 1 次中国航空运动协会培训			3		
2.2	**安全与应急管理**				**15**			
2.2.1	**消防安全**					**5**		
2.2.1.3	消防安全演练	每个季度开展 1 次					5	
		每半年开展 1 次					3	
		每年开展 1 次					1	
2.2.2	**医疗安全**					**10**		
2.2.2.1	急救用品配置齐备		急救用品包含急救箱、担架、轮椅等，并配备 AED 设备及受培训的使用人员				5	

表 B.2（续）

序号	评定项目		评定说明	大项分值栏	分项分值栏	次分分值栏	小项分值栏	评定计分栏
			缺少 1 项扣 1 分					
2.2.2.2	紧急救援演练	每年开展 2 次以上					5	
		每年开展 1 次					2	
2.3	**环境卫生管理**				**12**			
2.3.1	营地内环境整洁，无污水、污物		每发现一处扣 1 分			4		
2.3.2	营地内无乱建、乱堆、乱放现象		每发现一处扣 1 分			4		
2.3.3	营地内无刺激性气味					2		
2.3.4	营地垃圾及时、有效清理					2		
2.4	**质量控制管理**				**40**			
2.4.1	营地规章制度有效实施		现场检查营地的服务、管理、运营是否符合规章制度要求，发现一处不合格扣 2 分			10		
2.4.2	档案、记录完整		现场查阅相关记录档案是否完整、齐备，每次事件是否按照要求记录档案，发现一处不合格扣 2 分			10		
2.4.3	**顾客投诉及意见处理**					**9**		
2.4.3.1	投诉设施		投诉设施至少包括明确的投诉电话和投诉信箱少 1 个扣 1 分				2	
2.4.3.2	投诉设施位置明显						2	
2.4.3.3	投诉处理记录完整		应包括投诉意见、处理过程和处理结果，少一项扣 1 分				3	
2.4.3.4	投诉处理反馈		应在一定时间内对顾客意见进行反馈				2	
2.4.4	**顾客满意度测评**					**10**		
2.4.4.1	营地定期做满意度测评，并根据测评结果撰写测评报告		营地定期做满意度测评 3 分，报告 2 分				5	
2.4.4.2	顾客满意率	80%以上	评定工作组现场对顾客满意度进行评定，抽取样本数不少于 20 份				5	
		70%以上					3	
		60%以上					1	
2.4.5	应制定切实可行的服务承诺、安全承					2		

表 B.2（续）

序号	评定项目	评定说明	大项分值栏	分项分值栏	次分分值栏	小项分值栏	评定计分栏
	诺，并在营地显著位置向顾客公示						
合计得分			**180**				

表 B.3　航空飞行营地加分项目

序号	评定项目	评定说明	分值
1	获得过国家级航空领域奖章或证书	多项奖项不重复加分	5
2	获得过省级航空领域奖章或证书	多项奖项不重复加分	2
合计得分			